

Garantiebeleid HomeCube

Eerste opstelling van het garantie beleid voor de HomeCube

1. Geldigheidsduur: De garantie is geldig voor een periode van 2 jaar vanaf de datum van aankoop.
2. Garantiedekking: Deze garantie dekt fabricagefouten en materiaaldefecten die het gevolg zijn van normaal gebruik van het elektronische apparaat.
3. Uitsluitingen: De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongevallen, nalatigheid, onbevoegde reparaties, verkeerde installatie of blootstelling aan extreme omstandigheden.
4. Garantieprocedure: Bij een defect binnen de garantieperiode dient u contact op te nemen met onze klantenservice. Het apparaat moet samen met het originele aankoopbewijs worden geretourneerd voor beoordeling.
5. Reparatie, vervanging of restitutie: Na beoordeling zal het apparaat worden gerepareerd of vervangen door een identiek of vergelijkbaar model. Restitutie van het aankoopbedrag is mogelijk als reparatie of vervanging niet mogelijk is.
6. Verzendkosten: Verzendkosten voor het retourneren van het apparaat naar ons servicecentrum zijn voor rekening van de klant. Wij dragen de verzendkosten voor het retourneren van het gerepareerde of vervangen apparaat naar de klant.
7. Rechten van de consument: Deze garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument volgens het consumentenrecht.